

RESOLVER CONFLICTOS



AGENDA

- Actividad inicial
- Juntar todo
- Cuándo alejarse
- Práctica
- Conclusión
- Evaluación del estudiante

Objetivos

Los estudiantes debatirán las estrategias que han aprendido para resolver conflictos.

Los estudiantes identificarán situaciones en las que la mejor opción es alejarse del conflicto.

Los estudiantes analizarán situaciones de conflicto y tomarán decisiones sobre cómo resolverlas.

Materiales necesarios

- Una ficha para cada estudiante (Actividad inicial)
- Una copia de la hoja de actividades "Considera todas las posibilidades" para cada estudiante (Parte I)
- Lista de procedimientos y recursos para la resolución de conflictos que se establecen en su escuela (Parte II)
- Una copia de la hoja de actividades "Dilemas" para cada estudiante, cortada en cuatro

escenarios individuales (Parte III)

Actividad inicial (5 minutos)

Cuando los estudiantes ingresen al salón de clases, entregue a cada uno una tarjeta. Pídales que escriban lo que han aprendido sobre la resolución de conflictos en las últimas cinco lecciones. Pídales que escriban sobre conflictos recientes en su vida y cómo manejaron estas situaciones de manera diferente a raíz de lo que aprendieron.

Parte I Juntar todo (15 minutos)

Propósito: los estudiantes revisan las técnicas que han aprendido para resolver conflictos.

1. Los estudiantes debaten sus ideas sobre la resolución de conflictos.

Pídales que enumeren las ideas que consideran importantes de recordar a la hora de lidiar con situaciones de conflicto. Pídales que escriban sus respuestas en el reverso de las tarjetas que utilizaron al comienzo. Explique que no es necesario escribir las respuestas en un orden determinado.

Pídales que se pongan de pie y lean el reverso de sus tarjetas. Pida a un voluntario que escriba las respuestas en la pizarra. Si más de un estudiante menciona una idea en particular, pida al voluntario que la subraye en la pizarra. Si es posible, llame a todos para que expresen su opinión.

2. Los estudiantes organizan sus pensamientos.

Diga: "Por lo que está escrito en la pizarra, vemos que todos han aprendido mucho sobre cómo lidiar con los conflictos. Sería de gran ayuda tener toda esta información organizada de alguna manera, ¿verdad?".

Distribuya copias de la hoja de actividades "Considera todas las posibilidades". Concédales tiempo para examinar la hoja de actividades y, a continuación, pregúnteles si creen que estos pasos representan las ideas que están escritas en la pizarra. Comience un debate haciendo preguntas sobre cada paso:

- ¿Por qué es tan importante el primer paso? ¿Pueden pensar con claridad cuando están enojados?
- ¿Por qué es importante identificar la causa de su enojo (segundo paso)?
- ¿Alguna vez estuvieron involucrados en un conflicto en el que no entendían lo que sucedía (tercer paso)?
- ¿De qué manera el cuarto paso representa una encrucijada en el proceso?
- ¿Por qué es clave el quinto paso?
- ¿Pueden escuchar de manera efectiva cuando hablan (sexto paso)?
- ¿Por qué los mejores resultados son aquellos en los que todos ganan (séptimo paso)?

Parte II Cuándo alejarse (10 minutos)

Propósito: los estudiantes identifican situaciones en las que la mejor opción es alejarse del conflicto.

1. Los estudiantes debaten el papel de tomar decisiones en la resolución de conflictos.

Dirija nuevamente la atención a la hoja de actividades y pida a los estudiantes que identifiquen el atajo en el camino para llegar a una resolución. *(Los estudiantes deberían mencionar que en el cuarto paso, pueden elegir la opción de alejarse).*

Explique que habrá ocasiones en las que deberán enfrentar un problema sin rodeos y lidiar con él, pero habrá otras en las que la mejor decisión será simplemente alejarse.

Señale que la clase no ha dedicado mucho tiempo a examinar esta opción antes, pero que la analizarán ahora, ya que a veces es la mejor decisión que se puede tomar.

2. Los estudiantes identifican los conflictos de los que hay que alejarse.

Invite a los estudiantes a dar ejemplos de situaciones en las que elegir alejarse y evitar más conflictos es la mejor decisión que se puede tomar.

A medida que respondan, escúchelos para que hagan determinadas observaciones. A medida que las hagan, escríbalas en la pizarra. Si es necesario, utilice preguntas y comentarios para guiarlos a reconocer que deben alejarse de las siguientes situaciones:

- Conflictos en los que no puedan controlar sus emociones o comportamientos.
- Ocasiones en las que otra persona involucrada en un conflicto se está descontrolando.
- Situaciones que se intensifican de manera descontrolada.
- Situaciones que se tornan físicas o violentas.

Explique que cada persona tiene el poder de controlar sus propios sentimientos y acciones, pero nosotros no tenemos el poder de controlar los sentimientos y las acciones de los demás. Reconozca que la meta en estas situaciones debe ser evitar que el problema empeore y que la mejor manera de hacerlo es alejarse del conflicto.

3. Los estudiantes exploran otras opciones para manejar los conflictos que están fuera de control.

Comience un debate preguntando qué más deben hacer cuando un conflicto se sale de control. Anímelos a dar otros ejemplos de este tipo de conflictos, así como sugerencias para lidiar con ellos.

Afirme respuestas que reflejen la comprensión de que, cuando un conflicto se torna violento y la seguridad personal se ve amenazada, o cuando un conflicto de este tipo se está gestando, deben advertir a los adultos de la situación.

Pregunte si conocen los procedimientos escolares o los recursos que están a su disposición en caso de que los conflictos se intensifiquen. Cuando respondan, verifique o aclare la información que brinden. Dígalos que tomen nota de esta información.

Asegúrese de que comprendan que, cuando un conflicto se intensifica y amenaza con volverse violento, deben alejarse y buscar ayuda. Señale que no se trata de ser desleal con nadie: es simplemente una cuestión de seguridad para ellos mismos y para los demás.

Sugírales que guarden la hoja de actividades "Considera todas las posibilidades" en su carpeta o cuaderno y que la revisen de vez en cuando. Haga hincapié en que el uso de estas estrategias los ayudará a resolver los conflictos.

Parte III Práctica (20 minutos)

Propósito: los estudiantes analizan situaciones de conflicto y toman decisiones sobre cómo resolverlas.

1. Los estudiantes trabajan en pequeños grupos para analizar las situaciones.

Divida la clase en cuatro grupos. Entregue a cada grupo uno de los escenarios de la hoja de actividades "Dilemas". Explíqueles que deben analizar la situación en grupo y decidir qué curso de acción es el más adecuado para resolver el conflicto.

Conceda cinco minutos a los grupos para que tomen sus decisiones. Circule entre los estudiantes mientras trabajan, ofreciendo sugerencias o comentarios cuando sea necesario.

2. Los estudiantes comparten las resoluciones.

Pídales que compartan sus resoluciones. Explique que los grupos pueden nombrar a un vocero para que informe sobre la decisión del grupo o los miembros del grupo pueden representar el escenario.

Luego de que cada grupo haya finalizado, invite a los demás a formular preguntas o hacer comentarios sobre cómo se resolvió el dilema. Si es necesario, formule preguntas o haga usted mismo comentarios que ayuden a los estudiantes a reconocer que pueden respaldar la decisión de un grupo o sugerir otra solución.

Conclusión (2 minutos)

Pídales que describan cómo van a manejar los conflictos que surjan en su vida cotidiana. Obtenga los siguientes **puntos clave** que se enseñaron en esta lección:

- Tienen el poder de controlar sus sentimientos y acciones, pero no tienen el poder de controlar los sentimientos y acciones de los demás.
- Existen situaciones en las que elegir alejarse para evitar más conflictos es la mejor decisión que se puede tomar.
- Cuando un conflicto se torna físico o violento, aléjense y busquen ayuda.

Evaluación del estudiante

1. ¿Cuándo es mejor retirarse de una situación de conflicto?
2. Describe un conflicto en el que hayas estado involucrado. Mediante el uso de los pasos para resolver conflictos, analiza cómo actuaste. ¿Te comportarías de manera diferente ahora? Si es así, ¿de qué manera?

EXTENSIONES DE LECCIÓN

Usar citas

"Deseo que seamos mejores extraños". -William Shakespeare

Explique a los estudiantes que, a menudo, es mejor no responder a alguien que está enojado. En estos casos, lo mejor es que se disculpen y abandonen la situación.

Pida a los estudiantes que intercambien ideas sobre una lista de momentos en los que es mejor simplemente alejarse y no involucrarse.

Abordar múltiples estilos de aprendizaje

Pida a los estudiantes que intercambien ideas sobre una lista de consejos para alejarse de los conflictos (p. ej., irse, buscar ayuda de un adulto, pedirle a un amigo que los acompañe). Divida a los estudiantes en grupos pequeños. Indique a los grupos que hagan carteles que muestren algunos de estos consejos. Exhiba los carteles alrededor del aula.

Escribir en el diario

Pida a los estudiantes que revisen sus notas para este módulo. Pídeles que escriban qué lecciones disfrutaron más y qué habilidades encontraron más útiles.

Usar tecnología

Visite www.wordpress.com y cree un blog de clase sobre conflictos. Pida a los estudiantes que escriban, en papel, entradas breves con consejos para la resolución de conflictos y cómo pueden aplicar (o han aplicado) estos consejos en sus propias vidas. Suba estas entradas al blog. Proporcione a los estudiantes la dirección del blog y deles tiempo para navegar por él.

Tarea

Pida a los estudiantes que escriban un párrafo en respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué harían si su mejor amigo les pidiera que escondieran algo que robó?

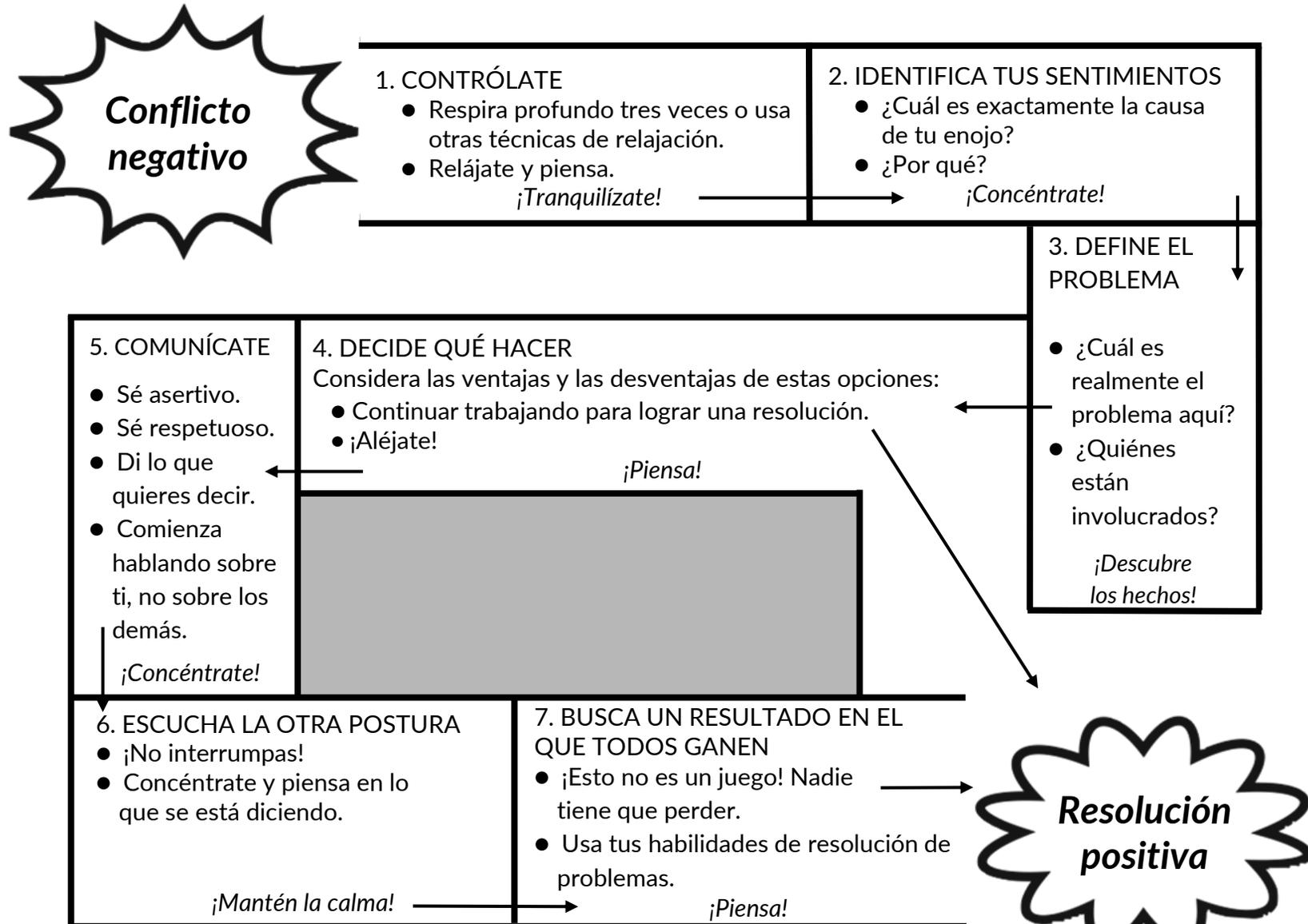
Pida a los estudiantes que presenten su trabajo a la clase.

Recursos adicionales

Pida a los estudiantes que investiguen las estrategias de protesta pacífica utilizadas por Mahatma Gandhi y Martin Luther King, Jr.

Haga que los estudiantes informen sus hallazgos a la clase. Analicen juntos las razones por las que Gandhi y King eligieron protestar pacíficamente en lugar de recurrir a la violencia para resolver sus problemas.

CONSIDERA TODAS LAS POSIBILIDADES



DILEMAS

1. Estás jugando al fútbol con tus compañeros durante el almuerzo. Algunos jugadores se están empujando durante el juego. Mientras todos regresan a clase, alguien te da un puñetazo. ¿Qué haces?

2. Tu amiga está de mal humor porque la castigaron por una semana. Están hablando sobre ir a ver una película cuando, de repente, comienza a gritarte. De pronto, están discutiendo. ¿Qué haces?

3. Tu hermano ha estado molestándote toda la tarde. Le arrojas una almohada y le dices que se detenga. Él te arroja la almohada a ti y te quita los anteojos de la cara del golpe. ¿Qué haces?

4. Escuchas que alguien te acusa de robar una chaqueta. Esta persona perdió una chaqueta que es muy parecida a la tuya. Esta persona se junta con un grupo que tratas de evitar. ¿Qué haces?
