

DESARROLLAR UNA ÉTICA DE TRABAJO POSITIVA



AGENDA

- Actividad inicial
- Parte I: Pases
- Parte II: Aprender las reglas
- Parte III: Seguir las reglas
- Conclusión
- Evaluación del estudiante

Objetivos

Los estudiantes descubrirán la importancia de aprender las reglas del lugar de trabajo.

Los estudiantes aprenderán los tipos de normas que es probable que encuentren en el lugar de trabajo.

Los estudiantes identificarán y definirán una ética de trabajo positiva.

Los estudiantes practicarán cómo seguir las reglas de la compañía y tener una ética de trabajo positiva.

Materiales necesarios

- Dos bolígrafos para cada círculo de estudiantes (Parte I)

Actividad inicial (3 minutos)

Pregunte a un estudiante cómo le gusta que lo llamen. Después de que el estudiante responda, diga: "Creo que simplemente te llamaré Herman (u otro nombre incorrecto)". Pida al estudiante que le explique cómo eso lo hace sentir. Explique que la mayoría de las personas se sentirían molestas, sorprendidas e incluso enojadas al ser llamadas intencionalmente con un nombre equivocado.

Pregunte a la clase: "¿Por qué es tan importante la manera en que se dirigen a ustedes?". Sugiera que se trata de respeto. Queremos que las personas nos llamen por el nombre con el que nos sentimos cómodos. Si alguien no lo hace, es como si no nos respetara lo suficiente para usar nuestro nombre de manera correcta.

Señale que lo mismo es cierto en el lugar de trabajo, especialmente con un supervisor. Es importante averiguar cómo a su supervisor y compañeros de trabajo les gusta que los llamen. ¿Prefieren títulos como Sr. o Sra.? ¿Desea que se los llame por su nombre? Explique que esta es una de las reglas del lugar de trabajo que los estudiantes deben saber. En esta lección, la clase aprenderá sobre otras reglas que es importante seguir si quieren tener éxito.

Parte I: Pases (15 minutos)

Propósito: los estudiantes descubren la importancia de aprender las reglas del lugar de trabajo e identificar los tipos de reglas que es probable que encuentren.

1. Los estudiantes participan en un juego para aprender la importancia de conocer las reglas del lugar de trabajo.

Pida a los estudiantes que se sienten en círculo. Usted también debe sentarse en el círculo. Si la clase es grande, forme círculos más pequeños y explique el juego a un líder del grupo. Cada círculo de estudiantes necesitará dos bolígrafos.

Explique el juego:

- El objetivo es descubrir cómo pasar los dos bolígrafos alrededor del círculo de manera correcta.
- Explique que va a pasar los bolígrafos de manera adecuada. Diga a los estudiantes que presten atención a lo que hace porque deben copiarlo exactamente para poder pasar los bolígrafos correctamente.
- Haga hincapié en que nadie, excepto usted, debe comunicarse con ninguna persona de ninguna manera durante el juego. Dígales que deben concentrarse en identificar la manera correcta de pasar los bolígrafos.

Pase los bolígrafos a una persona en el círculo. Cuando los pase, asegúrese de cruzar las piernas de alguna manera. No llame la atención para esto.

Cada vez que un estudiante pasa los bolígrafos, pregunte si el pase fue correcto o no. Si los estudiantes se cruzan de piernas de la misma manera que usted mientras pasan los bolígrafos, han completado el pase correctamente. Si un estudiante no cruza las piernas al pasar los bolígrafos, el pase no es correcto.

Después de cinco minutos, detenga el juego y pida a los estudiantes que identifiquen la regla que definió un pase correcto. Si los estudiantes no reconocen que deben cruzar las piernas al pasar los bolígrafos, coméntelo.

Pida a la clase que describa cómo se sintió al intentar descubrir cómo pasar los bolígrafos. ¿Fue frustrante? Permita que los estudiantes respondan.

Guíe a los estudiantes para que comprendan que es importante conocer las reglas de un juego para jugar bien. Lo mismo ocurre en el lugar de trabajo. Si no conocen las reglas o lo que su empleador espera de ellos, es posible que no se comporten o no trabajen de manera correcta. Explique que necesitan descubrir las reglas y procedimientos de su trabajo antes de que los infrinjan por error.

2. Los estudiantes compartirán ideas sobre los tipos de reglas que es probable que encuentren en el lugar de trabajo.

Pida a los estudiantes que enumeren los tipos de reglas del lugar de trabajo que podrían necesitar aprender. Escriba las respuestas de los estudiantes en la pizarra. *(Los estudiantes deben responder: las políticas de vacaciones y días festivos, el tiempo permitido para el almuerzo, el uso personal de teléfonos y computadoras, los horarios de descanso, dónde colocar los abrigos y bolsos, si se permiten fotografías personales, recuerdos y plantas).*

3. Los estudiantes descubrirán cómo conocer las reglas del lugar de trabajo.

Pida a los estudiantes que sugieran formas de encontrar respuestas a este tipo de problemas. Indique que deben consultar a su supervisor y compañeros de trabajo, u obtener una copia de las políticas y normas de la compañía.

Parte II: Aprender las reglas (10 minutos)

Propósito: los estudiantes aprenden sobre demostrar una ética de trabajo positiva.

1. Los estudiantes reconocen que el comportamiento ético en el lugar de trabajo incluye la puntualidad.

Explique a los estudiantes que, además de las reglas que analizaron, hay más reglas generales para el lugar de trabajo que todos deben seguir para ser un buen empleado.

Pídales que se imaginen que están organizando una fiesta sorpresa y que les han pedido a sus invitados que acudan a una hora determinada. En cambio, los invitados llegan en diferentes horarios. Pregunte: "¿Por qué su impuntualidad es un problema?". (*Los estudiantes deben responder que el efecto sorpresa de la fiesta se arruinaría*). Guíe a los estudiantes para que comprendan que llegar a tiempo es importante.

Señale que, así como es importante que todos lleguen a una fiesta sorpresa a horario, nosotros también llegamos a tiempo a nuestro trabajo para que la compañía funcione bien. Guíe a los estudiantes para que identifiquen la puntualidad como una regla importante.

Explíqueles que llegar a horario demuestra que comprenden que es importante cumplir sus responsabilidades y que quieren ayudar a que las cosas funcionen sin problemas. También muestra respeto por la política de la compañía y por los compañeros de trabajo.

2. Los estudiantes reconocen que es importante notificar a sus empleadores cuándo están enfermos.

Pida a los estudiantes que imaginen que planean encontrarse con un amigo en el cine, pero el amigo nunca aparece. El amigo llama dos días después y les dice que estaba enfermo. Pida a los estudiantes que consideren cómo se sentirían y qué pensarían de su amigo.

Guíe a los estudiantes para que comprendan cómo se sentirían si, para su amigo, ustedes no fueran lo suficientemente importantes para llamarlos. Explique que lo mismo ocurre para los momentos en que están enfermos y no pueden ir a trabajar. Si no llaman por teléfono y avisan, su jefe pensará que no les importa el trabajo.

3. Los estudiantes reconocen que tomar algo que es propiedad de la compañía es robar.

Dígales que imaginen que un amigo los visita en su casa y, luego de que se haya ido, se dan cuenta de que sus auriculares desaparecieron. Pídales que compartan lo que pensarían. (*Las respuestas de los estudiantes deben mencionar el robo y que probablemente se enojarían*).

Señale que lo mismo ocurre en el trabajo. Llevar suministros a casa desde el trabajo para uso personal o hacer llamadas personales es robar porque la compañía tiene que pagar por esas cosas. Indique que, si necesitan hacer una llamada telefónica en caso de emergencia, deben explicarle la situación a un supervisor y pedirle hacer una breve llamada. De lo contrario, hacer llamadas telefónicas o llevar los suministros a casa puede causar dificultades en el trabajo.

Parte III: Seguir las reglas (20 minutos)

Propósito: los estudiantes practicarán cómo seguir las reglas de la compañía y tener una ética de trabajo positiva.

1. Los estudiantes reconocen que tomar decisiones es parte del comportamiento ético en el lugar de trabajo.

Explíqueles que a veces es difícil seguir las normas, en especial cuando otras personas las infringen y parece que también está bien hacerlo. Señale que los estudiantes deben considerar si están dispuestos a poner en peligro su trabajo y arriesgarse a ser despedidos. Explique que deben comparar las opciones y decidir si lo que obtienen al incumplir una regla es más importante que conservar el trabajo. Recuerde que otra consecuencia posible es la desaprobación de su jefe u otros compañeros de trabajo.

Diga a los estudiantes que esta situación exige tomar decisiones. Señale que, si consideran que conservar el trabajo es más importante, entonces no vale la pena infringir las normas.

2. Los estudiantes representan situaciones en el lugar de trabajo en las cuales deben decidir si rompen una regla de la compañía.

Divida a los estudiantes en parejas. Explique a los estudiantes que, junto con sus compañeros, representarán una situación en la que tendrán que decidir si infringen alguna de las normas de la empresa. Recuérdeles que sigan los pasos del proceso de toma de decisiones.

Pida que utilicen uno de los siguientes escenarios o creen uno propio:

- Estás trabajando en una heladería y todos los demás se llevan a casa un pote de helado cuando salen. Tu compañero de trabajo se está sirviendo también y te pregunta si quieres un poco.
- Estás en el trabajo y quieres llamar a un amigo que vive en un código de área diferente. Tu compañero de trabajo te cuenta cuando hizo una llamada de larga distancia por teléfono en el trabajo y no lo descubrieron.
- La familia de un amigo te ha invitado a pasear por la montaña con ellos durante el fin de semana. Sin embargo, las personas que te invitaron se van hoy y no tienes otro medio de transporte. Se supone que debes trabajar esa noche. Tu amigo te dice que pases parte de enfermo. Tú sabes que habrá poco personal para cubrir esa noche.

Recuerde a los estudiantes la presión de los compañeros y cómo rechazar esa presión para respetarse y respetar a los demás.

Haga que los estudiantes realicen sus juegos de roles para la clase.

3. Los estudiantes analizan los escenarios.

Cuando hayan terminado la dramatización, hágales las siguientes preguntas:

- ¿Fue difícil decidir qué hacer en estas situaciones? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿De qué manera responderían a su compañero de trabajo si los animara a infringir una norma?

Analicen juntos la variedad de respuestas.

Conclusión (2 minutos)

Cierre esta sesión recordándoles que cuando se hayan esforzado para conseguir un trabajo, seguir las reglas los ayudará a mantenerlo. Seguir las reglas también puede hacerlos destacarse con sus supervisores y por lo tanto lograr un ascenso. Obtenga los siguientes **puntos clave** que se enseñaron en esta lección:

- Aprender las normas de la compañía y seguirlas.
- Los buenos empleados también siguen las normas implícitas de conducta personal.
- Puede ser tentador infringir las normas, en especial cuando otras personas lo hacen, pero seguirlas demuestra respeto por uno mismo y hacia la compañía.

Evaluación del estudiante

1. Define "ética de trabajo positiva" y explica por qué es importante.
2. Enumera cinco tipos de reglas que puedes encontrar en el lugar de trabajo.
3. ¿Por qué es importante aprender las reglas del lugar de trabajo?

EXTENSIONES DE LECCIÓN

Usar citas

"Nuestro trabajo nos preserva de tres grandes males: cansancio, vicio y necesidad". -Voltaire, escritor francés

Cuénteles a los estudiantes que una semana de trabajo a tiempo completo generalmente consta de 40 horas durante cinco días. Pregunte: "¿Son 40 horas lo suficientemente largas o demasiado largas? ¿Qué sería mejor? ¿Días de 10 horas durante cuatro días o días de ocho horas durante cinco días? ¿De qué forma tener un trabajo de tiempo completo te beneficia?"

Abordar múltiples estilos de aprendizaje

Pida a los estudiantes que describan una ocasión en la que un empleado que debería haberlos ayudado no ha tenido un buen trato (p. ej., en una tienda o un restaurante de comida rápida). Haga que grupos de estudiantes ilustren (en palabras, movimiento o imágenes) una de estas situaciones. Analicen juntos el trabajo de cada grupo. Haga que los estudiantes identifiquen cómo estas situaciones pueden reflejar una ética de trabajo deficiente. Pregunte: "¿Cómo podría afectarte personalmente una ética de trabajo deficiente?"

Escribir en el diario

Indique a los estudiantes que escriban sobre cómo se sienten cuando las personas rompen las reglas de la comunidad, como no tirar basura. Pida que piensen sobre las reglas de la comunidad en el lugar de trabajo.

Discuta cómo cumplir las reglas puede afectar el lugar de trabajo.

Usar tecnología

Indique a los estudiantes que visiten <https://www.thebalance.com/rules-for-usingcell-phones-at-work-526258> para conocer las reglas sobre el uso del teléfono celular mientras están en el trabajo. Pídaque identifiquen cómo podría afectarlos romper estas reglas.

Tarea

Diga a los estudiantes que el ejército es conocido por sus reglas y disciplina. Revise los detalles si es posible.

Haga que los estudiantes escriban un párrafo sobre cómo una estructura tan rígida afectaría el lugar de trabajo.

Recursos adicionales

Haga que los estudiantes consulten libros sobre etiqueta y anoten los diferentes consejos que ofrecen.

Haga una lluvia de ideas con los estudiantes sobre por qué la cortesía común es importante en el lugar de trabajo. También es importante darse cuenta de que las diferentes culturas tienen diferentes reglas de etiqueta. Haga que los estudiantes descubran por qué existen algunas de estas reglas.